



SERVICE PUBLIC DE L'EAU DE LA HAUTE-GARONNE

REF OFFRE : APPRENTI SIC11/2026

<http://www.reseau31.fr/offre-emploi/>

OFFRE DE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

TECHNICIEN INFORMATIQUE EN INSTALLATION, MAINTENANCE ET SUPPORT

Basé à TOULOUSE

RESEAU31, acteur majeur du service public de l'eau en Haute-Garonne, intervient sur l'ensemble du Grand Cycle de l'Eau. Ses compétences sont axées sur l'eau potable, l'assainissement collectif, l'assainissement non collectif, les eaux pluviales, l'hydroélectricité et l'eau brute notamment. Informations complémentaires sur www.reseau31.fr.

Si le milieu de l'eau vous passionne et qu'intégrer le service public est un atout pour vous, venez rejoindre les 370 agents qui composent Réseau31

MISSIONS

L'apprenti évoluera au sein du service des systèmes d'information et de communication et sera placé sous la responsabilité du pôle systèmes et réseaux et du responsable du service.

Dans le cadre du maintien en condition opérationnelle, vous assurez le support et dépannage informatique niveau 1. Vous participez à la gestion courante du pôle dont les champs de compétences sont l'informatique au sens large, la téléphonie et la reprographie. Vous serez amené à vous déplacer sur les différents sites du SMEA31, répartis sur l'ensemble du département.

MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer le support de Niveau 1, prendre en charge les incidents ;
- Assurer la traçabilité et consolider la base de connaissance dans notre outil de ticketing (GLPI) ;
- Installer, gérer, maintenir, faire évoluer les équipements informatiques (Ordinateurs, téléphonie, salles de réunion, systèmes d'impression) ;
- Appliquer et contrôler la politique de SSI définie ;
- Rédiger des documents d'exploitation, modes opératoires, et procédures techniques pour le support utilisateurs.

COMPETENCES TECHNIQUES

- Connaissances des systèmes d'exploitation Microsoft (Linux serait un plus) ;
- Connaissance des suites bureautiques Microsoft et Libre Office ;

- Connaissance des rôles AD, DNS et DHCP ;
- Connaissance de l'environnement VMware ;
- Connaissance de l'environnement Veeam ;
- Connaissance en téléphonie fixe et mobile appréciée.

PROFIL

Vous préparez obligatoirement un titre professionnel technicien informatique en installation maintenance et support (Code RNCP : 40357)

Savoirs-être recherchés :

- Rigoureux et méthodique ;
- Sens de l'organisation ;
- Aptitude au travail en équipe et en transversalité ;
- Être autonome ;
- Sens de l'écoute et pédagogie.

CONDITIONS DU POSTE

Type de poste : Apprentissage

Formation : bac + 2 dans les métiers de l'informatique, support utilisateurs

Rémunération : Rémunération réglementaire basée sur un pourcentage du SMIC, calculée selon l'âge de l'apprenti et l'année d'exécution du contrat, tickets restaurants et transports

Temps de travail : Temps Complet
25 jours de congés, horaires de type 1.

Lieu de travail : Réseau31, 3 rue André VILLET – 31400 TOULOUSE

Date de l'entretien de recrutement : 28/05/2026

Poste télétravaillable : non

Poste à pourvoir : 1er septembre 2026

DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES : 01/06/2026

Envoyer votre candidature en indiquant la référence de l'offre par mail :

recrutement@reseau31.fr