

REF OFFRE : 02/2025

<http://www.reseau31.fr/offre-emploi/>

RECRUTE

AGENT RELEVEUR(SE) DE COMPTEUR

CONTRAT 6 MOIS

basé à SAINT-GAUDENS

RESEAU31, acteur majeur du service public de l'eau en Haute-Garonne, intervient sur l'ensemble du Grand Cycle de l'Eau. Ses compétences sont axées sur l'eau potable, l'assainissement collectif, l'assainissement non collectif, les eaux pluviales, l'hydroélectricité et l'eau brute notamment. Informations complémentaires sur www.reseau31.fr.

MISSIONS

Sous la responsabilité du responsable de pôle, il assure les missions de relève des compteurs d'eau potable en lien avec le service facturation et représente l'image de la collectivité auprès des usagers. Il s'agit de parcourir un territoire donné et de relever un à un, dans un planning contraint, les compteurs de distribution d'eau potable des usagers.

Il prend en compte les contraintes budgétaires ainsi que les principes de la certification ISO 9001 dans ses pratiques et s'inscrit dans la stratégie de la démarche qualité quand cela est possible.

ACTIVITES

1/ Relève des compteurs sur terrain

- S'assurer de la mise à jour des contrats avant démarrage de la relève
- S'assurer du bon chargement sur terminaux portables, des tournées pré- relève
- Proposer des modifications nécessaires à la rationalisation de l'ordre de la tournée de relève
- Pénétrer dans le domaine privé, selon le respect du règlement d'eau potable
- Renseigner judicieusement sur le terminal de relève les informations issues des compteurs (index, anomalies, commentaires...)
- Renseigner et déposer les Avis de Passage
- Mettre à jour les cibles de radio-relève
- Suivre le programme établi, alerter son supérieur hiérarchique en cas de modification
- Respecter les consignes de sécurité générale de travail en bord de chaussée et de circulation routière

2/ Communication

- Se présenter en mairie au démarrage de la relève sur la commune
- Se présenter auprès des usagers et apporter de l'information à l'utilisateur
- Rendre compte des anomalies à son supérieur hiérarchique direct et au service facturation, au fur et à mesure des tournées de relève,
- Informer immédiatement son supérieur hiérarchique direct et les responsables de centre des anomalies graves

COMPETENCES ET CONNAISSANCES

Profil souhaité

- Connaître les risques inhérents au poste
- Identifier les informations repérées sur compteur : index, anomalies telles que surconsommation, vol d'eau, fuite... l'état de fonctionnement et le type des compteurs (plomb, défaillant, sécurisé...)
- S'orienter et se repérer sur le terrain
- Rendre compte
- Respecter un planning
- Informer les usagers en conservant son devoir de réserve et de discrétion
- Utiliser les outils de mesures, terminaux de relève et télé-relève

Exigences et qualité requises

- Activités très variées impliquant de nombreux contacts avec les adhérents et les partenaires du RESEAU31
- Rigueur et méthode dans le travail
- Capacité de travail en équipe
- Capacité d'organisation de son travail personnel
- Ponctualité

CONDITIONS DU POSTE

Type de poste : Contrat de 6 mois

Catégorie : C **Cadre d'emploi :** Adjoint Technique **Filière :** Technique

Rémunération : statutaire + RIFSEEP + tickets restaurants

Temps de travail : Temps Complet

Lieu de travail : Réseau31, Centre d'exploitation de Comminges-Pyrénées, 657 chemin de la Graouade, 31800 Saint-Gaudens

Conditions nécessaires : Permis B

Poste à pourvoir : Dès que possible

DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES : 15/01/2025

Déposer votre candidature (par mail de préférence) :
Adresser CV et lettre de motivation en **indiquant la référence de l'offre** à

recrutement@reseau31.fr

ou

<http://www.reseau31.fr/offre-emploi/depot-candidature/>

ou

par courrier à

RESEAU31 – Service Recrutement

3 rue André VILLET

31400 TOULOUSE