

Réseau31 - service public de l'eau, véritable démocratie locale de l'eau, mobilise au quotidien ses compétences et ses ressources pour garantir l'accès pour tous à un service d'eau de qualité et veiller à la préservation de la ressource, dans une démarche responsable.

Réseau31 poursuit son développement sur l'ensemble du Grand cycle de l'Eau, avec une action forte d'amélioration continue pour fournir à ses usagers et partenaires un service public de l'eau toujours plus performant. Le Syndicat a ainsi obtenu la certification de management de la qualité ISO 9001 de son centre d'exploitation de la Montagne noire pour ses missions de distribution d'eau potable et de son usine d'eau potable de PSE sur Vieille Toulouse pour son activité production transport et stockage de l'eau potable.

L'obtention de la certification ISO 9001 est une démarche volontaire de la part de **Réseau31**. Elle souligne un véritable savoir-faire de ses agents et la qualité de ses missions de service public : surveillance et sécurisation de la qualité de l'eau, maîtrise des coûts, écoute des besoins des usagers et des collectivités partenaires, mobilisation de tous les agents et amélioration continue. Cette certification sécurise notre organisation, elle prévient les dysfonctionnements, assure une continuité de service performante et apporte un dynamisme aux équipes.

Fort de **notre identité de service public** et soucieux des prestations rendues à nos usagers et collectivités partenaires, l'ensemble des élus et agents de **Réseau31** véhiculent des engagements qui se déclinent autour de 4 valeurs cardinales :

NOS VALEURS • | • Nos Engagements

SOLIDARITE

- ◆ Egalité de traitement des usagers,
- ◆ Accès à l'eau pour tous,
- ◆ Solidarité Territoriale,
- ◆ Tarifs Uniques au coût le plus juste

ADAPTABILITE

- ◆ Dynamique d'Amélioration Continue, Innovation
- ◆ Mutualisation et Optimisation des services,
- ◆ Continuité de Service, Disponibilité, Astreinte
- ◆ Performance Durable et Transition énergétique face au changement climatique,
- ◆ Des Services sur l'ensemble du Grand Cycle de l'Eau

PROXIMITE

- ◆ Gouvernance Elus,
- ◆ Proximité Usagers,
- ◆ Transparence, Communication
- ◆ Participation et Accessibilité,

QUALITE

- ◆ D'écoute des usagers,
- ◆ De l'eau distribuée et traitée
- ◆ D'expertise et des prestations de service,
- ◆ Protection de la ressource

Ensemble, élus et agents de **Réseau31** mettront en œuvre les ressources, les moyens nécessaires, et les actions pour répondre à ces objectifs indispensables à la performance de notre service public.

Le 2 septembre 2024

Joseph PELLEGRINO

Vice-Président

En charge de la démarche qualité

Sébastien VINCINI

Président